



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 รับที่: - 3726
 วันที่: - 5 ก.ค. 2567
 เวลา: 15.58 น.

ส่วนราชการ งานส่งเสริมอาชีพและศิษย์เก่า กองพัฒนานักศึกษา โทร. ๙๖๐๖

ที่ กพน. ๑๗๗๓ /๒๕๖๗

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัย ตามองค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ด้วย กองพัฒนานักศึกษา โดย งานส่งเสริมอาชีพและศิษย์เก่า จัดทำแบบประเมินการให้บริการนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ตามองค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเก็บข้อมูลในช่วงปีการศึกษา ๒๕๖๖ และประเมินผลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ กองพัฒนานักศึกษา จึงขอรายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปรากฏผลการประเมินในภาพรวมระดับ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๓ โดยมีผลการประเมินคุณภาพการจัดบริการและกิจกรรมทั้ง ๓ ด้าน สูงขึ้นกว่า ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ทุกด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๙ คุณภาพระดับ ดี
 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ คุณภาพระดับ ดี
- ๒) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็ม

เวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

- ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๖ คุณภาพระดับ ดี
- ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๐ คุณภาพระดับ ดี
- ๓) ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๘ คุณภาพระดับ ดี
 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐ คุณภาพระดับ ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งผลการประเมินสูงขึ้นตามเกณฑ์ประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยในปีต่อไป

กองพัฒนานักศึกษา
 รับที่: 533
 วันที่: - 9 ก.ค. 2567
 เวลา: 15.01 น.

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

เพื่อโปรด () ทราบ (✓) ทราบและสั่งการ

เห็นสมควรให้

1. ไป รศ. ศิวารักษ์
2. มอว. กนพ., กพน. อภิเชษฐ์
3.

๑๗๗๓
 - 5 ก.ค. 2567
 ๑๗

(นางสาวประนอม หาญจริง)
 ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
 ๑๗๖ อธิการบดี มรพ.

- กนพ. รามอน วัฒน
 มรพ. ๑๗๖ อธิการบดี มรพ.
 ๑๗๖ อธิการบดี มรพ.
 - ฝ่าย โฆษณา

รวม
 ๕๐๐๘๙

๕ ก.ค. ๖๗

ผลการประเมินคุณภาพการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2566

ส่วนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

1.1 คณะ

คณะ	ด้านที่ 1 แนะแนวและใช้ชีวิต		ด้านที่ 2 กิจกรรมพิเศษ		ด้านที่ 3 เตรียมพร้อมเพื่อ การทำงาน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	507	46.94	360	25.42	452	29.09
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	64	5.93	108	7.63	20	1.29
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	65	6.02	96	6.78	159	10.23
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	152	14.07	192	13.56	19	1.22
สังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	112	10.37	180	12.71	98	6.31
วิทยาการจัดการ	150	13.89	415	29.31	414	26.64
พยาบาลศาสตร์	18	1.67	25	1.77	252	16.22
เทคโนโลยีการเกษตรฯ	12	1.11	40	2.82	140	9.01
รวม	1,080	100.00	1,416	100.00	1,554	100.00

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	ด้านที่ 1		ด้านที่ 2		ด้านที่ 3	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปี 1	240	22.2	540	38.14	644	41.44
ปี 2	256	23.7	48	3.39	56	3.60
ปี 3	224	20.7	276	19.49	294	18.92
ปี 4	344	31.9	528	37.29	532	34.23
ปี 5	8	0.7	12	0.85	14	0.90
เกิน หลักสูตร	8	0.7	12	0.85	14	0.90
รวม	1,080	100.00	1,416	100.00	1,554	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ค่าคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน จาก คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 การบริการระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 การบริการระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 การบริการระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 การบริการระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.25	0.78	85.00	ดี
1.1 รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย	4.21	0.78	84.20	ดี
1.2 การรับบริการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน หรือบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขอข้อมูลหรือคำแนะนำ	4.25	0.73	85.00	ดี
1.3 การเข้าถึงบริการปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วน (Hot line) และ/หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.30	0.82	86.00	ดี
1.4 ภายหลังรับคำปรึกษาแล้ว นักศึกษาสามารถการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขมากขึ้น	4.24	0.77	84.80	ดี
2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.27	0.75	85.30	ดี
2.1 รูปแบบการจัดบริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย	4.27	0.74	85.40	ดี
2.2 การเผยแพร่ข่าวสารด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ได้แก่ ทุนการศึกษา การศึกษาต่อ บริการ จัดหางาน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และอื่นๆ	4.19	0.80	83.80	ดี
2.3 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.25	0.76	85.00	ดี
2.4 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.35	0.67	87.00	ดี
3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.29	0.72	85.70	ดี
3.1 การจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพให้กับนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงาน การบรรยายให้ความรู้ การปัจฉิมนิเทศ	4.29	0.77	85.80	ดี
3.2 การส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การออกฝึกประสบการณ์ การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.26	0.75	85.20	ดี
3.3 การจัดบริการทดสอบ เพื่อการตัดสินใจเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของนักศึกษา	4.28	0.72	85.60	ดี
3.4 กิจกรรม/โครงการสามารถพัฒนาประสบการณ์ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพแก่นักศึกษาได้	4.31	0.66	86.20	ดี
ระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวม	4.27	0.75	85.40	ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการที่นักศึกษาคาดหวัง

ด้านที่ 1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา และแนวการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

1. การเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว
2. เข้าถึงง่ายขึ้น การให้คำปรึกษาผ่านทางเพจต้องปรับปรุงเวลาตอบให้ไวขึ้นเนื่องจากได้รับคำตอบกลับช้า
3. ควรมีช่องทางการให้คำปรึกษามากกว่านี้
4. ควรจัดให้มีการสำรวจนักศึกษาที่มีความเสี่ยงกับการเรียนจนทำให้เกิดความเครียด
5. นักศึกษาควรเข้าถึงระบบการให้คำปรึกษาได้สะดวกมากกว่านี้
6. ต้องการให้มีการเสนอแนะแนวทางในแต่ละสายการเรียนด้วย
7. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญและดูแลช่วยเหลือให้คำปรึกษานักศึกษาได้ทั่วถึง

ด้านที่ 2 ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

1. บางครั้งการแจ้งเตือนล่าช้า
2. เผยแพร่ให้ความรู้ที่รวดเร็วและทันสมัยตามกาลเวลา
3. โฟสจัดระเบียบตัวหนังสือให้อ่านเข้าใจได้ง่ายมากกว่านี้
4. ควรมีการแจ้งข่าวสารผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงกว่านี้
6. แอดมินเพจของมหาวิทยาลัยแต่ละเพจควรเข้าเช็คตอบข้อความนักศึกษารวดเร็วควรมีฝ่ายคอยรับข้อความบริการด้านการตอบคำถามนักศึกษาอย่างรวดเร็วหน่อยนะคะ

ด้านที่ 3 ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

1. ดี (10 คน)
2. ต้องการให้มีการทดสอบบุคลิกภาพในการทำงานบ่อยๆ
3. ควรมีการเตรียมความพร้อมในการทำงานมาตั้งแต่ที่กำลังศึกษาอยู่แล้วเพราะจุดประสงค์หลักของการมาเรียนก็เพื่อที่จะไปทำงานหาเงิน แต่เท่าที่เรียนมา สอนแต่ในหนังสือ หลายคนไม่มีทักษะการใช้ชีวิตด้วยตัวเองด้วยซ้ำ อยากให้เพิ่มการเรียนแบบปฏิบัติมากกว่านี้ ลดเวลาการเรียนแบบทฤษฎีแล้วเพิ่มการเรียนแบบปฏิบัติ
4. ควรอัปเดตระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย เพื่อการทำงานของนักศึกษา
5. ชอบมากค่ะ
6. มีการให้ความรู้และได้เรียนเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษามากขึ้น
7. ระบบในการใช้งานต่างๆของมหาวิทยาลัยยุ่งยากและซับซ้อนเกินไป รหัสการเข้าใช้งานในระบบต่างๆ ควรจะเข้าถึงได้เพียงครั้งเดียว จำได้ง่ายและขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย
8. ลดราคา
9. ให้ข้อมูลดีมากค่ะ
10. ให้ข้อมูลที่น่าสนใจมากค่ะ
11. ให้ความรู้เยอะมากๆเลยคะ จะได้เตรียมความพร้อมตั้งแต่วันนี้
12. ต้องการให้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานให้กับนักศึกษาบ่อยๆ