

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 12-13 ธันวาคม 2566
ณ หอประชุมศรีวชิรโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มดังนี้

1. บัณฑิต
2. ผู้ปกครองและญาติของบัณฑิต
3. คณะกรรมการดำเนินงาน

ข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ระดับ	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา คน (%)	จำนวนบัณฑิตที่รายงานตัว คน (%)	จำนวนบัณฑิตที่เข้าซ้อมใหญ่ คน (%)
ปริญญาตรี	6,150 (96.86%)	1,261 (20.50%)	1,072 (17.43%)
ปริญญาโท	189 (2.97%)	22 (11.64%)	21 (11.11%)
ปริญญาเอก	10 (0.015%)	6 (60%)	6 (60%)
รวม	6,349 (100%)	1,289 (20.30%)	1,099 (17.31%)

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี
พ.ศ. 2566 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

บัณฑิตที่ลงทะเบียนและเข้าซ้อมใหญ่วันที่ 12 ธันวาคม 2566 (คน)	บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม คน (%)
1,099	469 (42.67%)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน คน (%)
1. หญิง	328 (69.9%)
2. ชาย	141 (30.1%)
รวม	469 (100%)

จากตารางที่ 2 พบว่าบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 328 คน คิดเป็น 69.9%
และเป็นเพศชาย จำนวน 141 คน คิดเป็น 30.1%

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของบัณฑิตจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1. ปริญญาตรี 4 ปี	285	60.8
2. ปริญญาตรี 2 ปี ต่อเนื่อง	116	24.7
3. ปริญญาตรี 5 ปี	59	12.6
4. ปริญญาโท	6	1.3
5. ปริญญาเอก	3	0.6
รวม	469	100

จากตารางที่ 3 พบว่า บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี จำนวนมากที่สุด จำนวน 285 คน คิดเป็น 60.8% รองลงมาคือปริญญาตรี 2 ปี ต่อเนื่อง จำนวน 116 คน คิดเป็น 24.7% และ ลำดับที่ 3 คือปริญญาตรี 5 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็น 12.6%

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1. คณะวิทยาการจัดการ	170	36.2
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	76	16.2
3. คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น	66	14.1
4. คณะครุศาสตร์	64	13.6
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	40	8.5
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	39	8.3
6. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	14	3.0
รวม	469	100

จากตารางที่ 4 พบว่าบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจากวิทยาการจัดการ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 170 คน คิดเป็น 36.2% รองลงมาคณะคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 76 คน คิดเป็น 16.2% อันดับที่ 3 คือ คณะคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1% และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็น 3.0%

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลบัณฑิตที่รับทราบข่าวสารในการเข้าร่วมพิธีซ้อมรับฯ จำแนกตามสื่อต่างๆ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทสื่อ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1. เพจประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	448	95.5
2. เพื่อน/ญาติ/ คนรู้จัก	116	24.7
3. เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์	115	24.5
4. คณาจารย์ / เจ้าหน้าที่ประจำคณะ	65	13.9
5. ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ	47	10
6. สื่ออื่นๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	13	2.8

จากตารางที่ 5 พบว่าบัณฑิตที่รับทราบข่าวสารในการเข้าร่วมพิธีซ้อมรับฯ จากเพจประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวนมากที่สุด 448 คิดเป็น 95.5% รองลงมาทราบจากเพื่อน/ญาติ/ คนรู้จัก จำนวน 116 คน คิดเป็น 24.7% อันดับที่ 3 ทราบจากเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 115 คน คิดเป็น 24.5% และสื่ออื่นๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ น้อยที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็น 2.8%

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทางมางานซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

การเดินทาง	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1. รถส่วนตัว	434	92.5
2. รถรับจ้าง (รถตู้/แท็กซี่)	16	3.4
3. รถประจำทาง	14	3.1
4. อื่นๆ	5	1.0
รวม	469	100

จากตารางที่ 6 พบว่าบัณฑิตเดินทางมางานซ้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรโดยรถส่วนตัว จำนวนมากที่สุดจำนวน 434 คน คิดเป็น 92.5% รองลงมาคือรถรับจ้าง (รถตู้/แท็กซี่) จำนวน 16 คน คิดเป็น 3.4%

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าใช้จ่ายของบัณฑิตในการเข้าร่วมพิธีซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรระหว่างวันที่ 12-13 ธันวาคม 2566 (ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าของขวัญสำหรับบัณฑิต ค่าช่างภาพ เป็นต้น)

ค่าใช้จ่าย	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
2,001 – 5,000 บาท	171	36.5
5,001 – 10,000 บาท	132	28.1
10,001 – 20,000 บาท	86	18.3
น้อยกว่า 2,000 บาท	64	13.6
20,001 – 30,000 บาท	12	2.6
30,001 บาทขึ้นไป	4	0.9
รวม	469	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าใช้จ่ายของบัณฑิตในการเข้าร่วมพิธีซ้อมรับปริญญาบัตรระหว่างวันที่ 12-13 ธันวาคม 2566 อยู่ในช่วง 2,001 – 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด 171 คนคิดเป็น 36.5% รองลงมาคือช่วง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 132 คนคิดเป็น 28.1% อันดับที่ 3 คือช่วง 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 86 คน คิดเป็น 18.3% โดยค่าใช้จ่าย 30,001 บาทขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็น 0.9%

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ประมาณการของบัณฑิตในการเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ที่จังหวัดเชียงใหม่ (ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าแต่งหน้า ค่าช่างภาพ เป็นต้น)

ค่าใช้จ่าย	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
5,001 – 10,000 บาท	178	38.0
10,001 – 20,000 บาท	134	28.6
2,001 – 5,000 บาท	107	22.8
20,001 – 30,000 บาท	28	6.0
30,001 บาทขึ้นไป	12	2.6
น้อยกว่า 2,000 บาท	10	2.1
รวม	469	100

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าใช้จ่ายที่ประมาณการของบัณฑิตในการเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 24 ธันวาคม 2565 ที่จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด 178 คน คิดเป็น 38.0% รองลงมาคือช่วง 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 134 คน คิดเป็น 28.6% โดยค่าใช้จ่าย น้อยกว่า 2,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็น 2.1%

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนวันในการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่เหมาะสม

จำนวนวันที่เหมาะสม	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
2 วัน	318	67.8
3 วัน	138	29.4
4 วัน	8	1.7
1 วัน	5	1.1
รวม	469	100

จากตารางที่ 9 พบว่า จำนวนวันในการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่เหมาะสม 2 วัน มีจำนวนมากที่สุด 318 คน คิดเป็น 67.8% รองลงมาคือ 3 วัน จำนวน 138 คน คิดเป็น 29.4%

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการฝึกซ้อมฯ	จำนวน N = 469		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
1.1 การรายงานตัวและการลงทะเบียนของบัณฑิต	4.20	0.64	มาก
1.2 การฝึกซ้อมกลุ่มย่อยของบัณฑิต	4.16	0.43	มาก
1.3 การฝึกซ้อมรวมของบัณฑิต	4.28	0.52	มาก
1.4 การชี้แจงขั้นตอนการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	4.14	0.61	มาก
1.5 การซักซ้อมความเข้าใจการเตรียมความพร้อมการรับพระราชทานปริญญาบัตร	4.06	0.65	มาก
1.6 วัตถุประสงค์การเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรฯ	4.03	0.44	มาก
1.7 การสาธิตการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา	4.08	0.69	มาก
1.8 การถ่ายภาพหมู่ร่วมกับคณาจารย์ของแต่ละคณะ	4.11	0.63	มาก
1.9 พิธีมุทิตาบัณฑิต	4.23	0.47	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = ระดับมากที่สุด, 3.50-4.49 = ระดับมาก, 2.50-3.49 = ระดับปานกลาง, 1.50-2.49 = ระดับน้อย, 1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 10 พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการฝึกซ้อมฯ เรื่องการฝึกซ้อมรวมของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.28 รองลงมาคือพิธีมุทิตาบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 4.23

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	จำนวน N = 469		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
2.1 สถานที่สำหรับซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร มีความเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.37	0.51	มาก
2.2 สถานที่สำหรับถ่ายภาพ ชุ่มแสงความยินดี เพียงพอเหมาะสม สวยงาม	4.26	0.56	มาก
2.3 ระบบเสียง แสง โสตฯ มีความเหมาะสม	4.22	0.43	มาก
2.4 สถานที่รับลงทะเบียน มีความเหมาะสม	4.14	0.58	มาก
2.5 ห้องซ้อมย่อยมีความเหมาะสม	4.09	0.61	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 =ระดับมากที่สุด,3.50-4.49 = ระดับมาก,2.50-3.49 = ระดับปานกลาง,1.50-2.49 = ระดับน้อย,1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 11 พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เรื่องระบบเสียง แสง โสตฯ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.37 รองลงมาคือสถานที่สำหรับถ่ายภาพ ชุมแสดงคามยินดี เพียงพอ เหมาะสม สวยงาม มีค่าเฉลี่ย 4.26 โดยห้องซ้อมย่อยมีความเหมาะสม มีความเหมาะสมมีค่าน้อยที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.09

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์จำนวน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

3. ด้านบุคลากรและการให้บริการ	จำนวน N = 469		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
3.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.32	0.45	มาก
3.2 การให้บริการ/ การดูแลเอาใจใส่ด้วยความเต็มใจ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.28	0.62	มาก
3.3 การประชาสัมพันธ์ แผนที่ ป้ายภายในบริเวณงานทั่วถึง ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.18	0.58	มาก
3.4 อาหารและอาหารว่างมีความเหมาะสม สะอาด เพียงพอ	4.16	0.38	มาก
3.5 ห้องน้ำมีบริการเพียงพอ สะอาด เหมาะสม	3.76	0.73	มาก
3.6 สถานที่พักรอของญาติบัณฑิต	3.88	0.71	มาก
3.7 สถานที่จอดรถสำหรับบัณฑิต และญาติบัณฑิต รวมถึงระบบการจราจร	3.86	0.74	มาก
3.8 การให้บริการด้านปฐมพยาบาล	4.15	0.62	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 =ระดับมากที่สุด,3.50-4.49 = ระดับมาก,2.50-3.49 = ระดับปานกลาง,1.50-2.49 = ระดับน้อย,1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 12 พบว่า ด้านบุคลากรและการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.32 รองลงมาคือให้การให้บริการ/ การดูแลเอาใจใส่ด้วยความเต็มใจ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยห้องน้ำมีบริการเพียงพอ สะอาด เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.76

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของบัณฑิตที่มีต่อพิธีซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปีพ.ศ. 2566

ด้านสถานที่และการให้บริการ

1. เพิ่มที่จอดรถสำหรับบัณฑิตเพราะจุดจอดรถบางจุดไกลมาก
2. ลำดับตลาดเคลื่อนเนื่องจากมีบัณฑิตที่มาฝึกซ้อมแต่ไม่ไปรับจริง
3. ห้องน้ำไม่เพียงพอ
4. เพิ่มจุดทิ้งขยะตามตึกต่างๆ เช่น ตึกอำนวยการ

2. ผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติที่มีต่อพิธีการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2566 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์กับบัณฑิต

ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1.ญาติ/พี่น้อง	60	50.0
2.พ่อ/แม่	26	21.7
3.เพื่อน	21	17.5
4.สามี/ภรรยา	9	7.5
5.อื่นๆ (แฟน)	4	3.3
รวม	120	100

จากตารางที่ 13 พบว่าความสัมพันธ์ของญาติ/พี่น้องบัณฑิต มีจำนวนมากที่สุด คือ 60 คนคิดเป็น 50% รองลงมาคือพ่อ/แม่ จำนวน 26 คน คิดเป็น 21.7% และลำดับที่ 3 คือเพื่อน จำนวน 21 คน คิดเป็น 17.5%

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ร้อยละของผู้ปกครองและญาติที่รับรู้ข่าวสารพิธีซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร จำแนกตามประเภท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภท	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1.บัณฑิต	87	72.5
2.ญาติพี่น้อง คนรู้จัก	29	24.2
3.เพจประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	28	23.3
4.เว็บไซต์/สังคมออนไลน์	24	20
5.ป้ายประชาสัมพันธ์	12	10
6.อื่นๆ	1	0.8

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ปกครองและญาติที่ได้รับข่าวสารจากบัณฑิต คิดเป็น 72.5% รองลงมาคือจากญาติพี่น้อง คนรู้จัก คิดเป็น 24.2% และลำดับที่ 3 คือจากเพจประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คิดเป็น 23.3%

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทางของผู้ปกครองและญาติในการเข้าร่วมพิธีครั้งนี้

รายการ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
รถส่วนตัว	110	91.7
รถรับจ้าง (รถตู้/แท็กซี่)	7	5.8
รถประจำทาง	3	2.5
รวม	120	100

จากตารางที่ 15 พบว่าการเดินทางของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตเดินทางด้วยรถส่วนตัว จำนวน 110 คนคิดเป็น 91.7%

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนของผู้ปกครองและญาติที่มาร่วมแสดงความยินดีกับบัณฑิต

รายการ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
มากกว่า 5 คน	60	50.0
3-5 คน	35	39.2
1-2 คน	25	20.8
รวม	120	100

จากตารางที่ 16 พบว่าจำนวนของผู้ปกครองและญาติ มากกว่า 5 คนมีจำนวนมากที่สุดจำนวน 60 คน คิดเป็น 50% รองลงมาคือ 3-5 คน จำนวน 35 คน คิดเป็น 39.2%

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองและญาติในการเข้าร่วมพิธีซ้อมรับปริญญาบัตรระหว่างวันที่ 12-13 ธันวาคม 2566 (ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าของขวัญสำหรับบัณฑิต ค่าช่างภาพ เป็นต้น)

ค่าใช้จ่าย	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
2,001 – 5,000 บาท	47	39.2
น้อยกว่า 2,000 บาท	31	25.8
5,001 – 10,000 บาท	29	24.2
10,001 – 20,000 บาท	6	5.0
20,001 – 30,000 บาท	4	3.3
30,001 บาทขึ้นไป	3	2.5
รวม	120	100

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองและญาติบัณฑิต 2,001 – 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด 47 คนคิดเป็น 39.2% รองลงมาคือน้อยกว่า 2,000 บาท จำนวน 31 คนคิดเป็น 25.8% และลำดับที่ 3 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็น 24.2%

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองและญาติในการเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ที่จังหวัดเชียงใหม่ (ค่าใช้จ่าย เช่น ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าแต่งหน้า ค่าช่างภาพ เป็นต้น)

ค่าใช้จ่าย	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
10,001 – 20,000 บาท	30	25.0
5,001 – 10,000 บาท	27	22.5
น้อยกว่า 2,000 บาท	26	21.7
2,001 – 5,000 บาท	23	19.3
30,001 บาทขึ้นไป	9	7.4
20,001 – 30,000 บาท	5	4.1
รวม	120	100

จากตารางที่ 18 พบว่า ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองและญาติบัณฑิตในการเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ที่จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในช่วง 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด 30 คน คิดเป็น 25% รองลงมาคือช่วง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็น 22.5%

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอาหารของผู้ปกครองและญาติในการเข้าร่วมงานครั้งนี้

รายการ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
ซื้อจากร้านค้าที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้	64	53.4
นำอาหารมารับประทานเอง	51	42.5
บริการอาหารเดลิเวอรี่	3	2.5
อื่นๆ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)	2	1.6
รวม	120	100

จากตารางที่ 19 พบว่านำอาหารมารับประทานเอง มากที่สุดจำนวน 64 คน คิดเป็น 53.4% รองลงมาคือซื้อจากร้านค้าที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ จำนวน 51 คน คิดเป็น 42.5%

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติที่มีต่อพิธีการซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองและญาติที่มีต่อพิธีการซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ	จำนวน N = 120		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
1. สถานที่สำหรับซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร มีความเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.15	0.62	มาก
2. สถานที่ถ่ายภาพ ชุ่มแสงความยินดี มีความเหมาะสมและสวยงาม	4.21	0.51	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ แผนที่ ป้ายภายในบริเวณงานทั่วถึงชัดเจน เข้าใจง่าย	3.94	0.48	มาก
4. สถานที่ จุดบริการอาหารและเครื่องดื่มบริเวณงานเหมาะสม เพียงพอ เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.11	0.64	มาก
5. สถานที่พักรอของญาติบัณฑิตมีความเหมาะสม เพียงพอ	3.98	0.56	มาก
6. สถานที่จอดรถสำหรับบัณฑิต และญาติบัณฑิต เหมาะสม เพียงพอ	3.61	0.82	มาก
7. ระบบการจราจรภายในงานฯ	3.95	0.64	มาก
8. จุดบริการปฐมพยาบาล	4.13	0.59	มาก
9. ห้องน้ำให้บริการเพียงพอต่อความต้องการ	3.76	0.54	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 =ระดับมากที่สุด,3.50-4.49 = ระดับมาก,2.50-3.49 = ระดับปานกลาง,1.50-2.49 = ระดับน้อย,1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ เรื่องสถานที่ถ่ายภาพ ชุ่มแสง ความยินดี มีความเหมาะสมและสวยงาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.21 รองลงมาคือสถานที่สำหรับซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร มีความเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยสถานที่จอดรถสำหรับบัณฑิต และญาติบัณฑิต เหมาะสม เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์จำนวน รอยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครอง และญาติที่มีต่อพิธีการซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านบุคลากรและภาพรวมของงานฯ	จำนวน N = 120		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.19	0.61	มาก
2. การให้บริการ/ การดูแลเอาใจใส่ด้วยความเต็มใจ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.34	0.56	มาก
3. บรรยากาศโดยรวมของการจัดงานในครั้งนี้	4.14	0.54	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 =ระดับมากที่สุด,3.50-4.49 = ระดับมาก,2.50-3.49 = ระดับปานกลาง,1.50-2.49 = ระดับน้อย,1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 21 พบว่า ด้านบุคลากรและภาพรวมของงานฯ เรื่องการให้บริการ/ การดูแลเอาใจใส่ด้วยความเต็มใจ สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.34 รองลงมาคือบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 4.19

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและญาติที่มีต่อพิธีซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2565

1. สถานที่รับรองผู้ปกครองและญาติไม่เพียงพอ
2. ควรเพิ่มที่จอดรถให้มีเพียงพอและใกล้บริเวณงานให้มากขึ้น
3. เพิ่มจุดป้ายบอกทางให้ญาติที่ไม่รู้จักตึกอาคารในมหาวิทยาลัย

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อพิธีการซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2566 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1.หญิง	28	70.0
2.ชาย	12	30.0
รวม	40	100

จากตารางที่ 22 พบว่าคณะกรรมการที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงจำนวนมากที่สุด คือ 28 คน คิดเป็น 63.33% และเพศชายจำนวน 12 คน คิดเป็น 36.67%

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการจำแนกตามคณะกรรมการที่รับผิดชอบแต่ละฝ่าย

คณะกรรมการฝ่าย	จำนวน	เปอร์เซ็นต์ (%)
1. กรรมการดำเนินการกลาง	3	7.5
2. กรรมการฝ่ายทะเบียนปริญญาบัตร	3	7.5
3. กรรมการฝ่ายตรวจสอบรายชื่อบัณฑิต	6	15
4. กรรมการฝ่ายเชิญปริญญาบัตร	5	12.5
5. กรรมการฝ่ายนับแยกบัณฑิต	4	10
6. กรรมการฝ่ายควบคุมและกำกับกับการปล่อยตัวบัณฑิต	2	5
7. กรรมการฝ่ายประเมินผล	7	17.5
8. กรรมการฝ่ายจัดดอกไม้สด	1	2.5
9. กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์และโสตฯ	2	5
10. กรรมการฝ่ายพิธีการ	3	7.5
11. กรรมการฝ่ายจัดเสิร์ฟปริญญา	2	5
12. กรรมการฝ่ายพยาบาล	2	5
รวม	40	100

จากตารางที่ 23 พบว่าคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็น 17.5% รองลงมาคือคณะกรรมการฝ่ายตรวจสอบรายชื่อบัณฑิต จำนวน 6 คน คิดเป็น 15%

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อพิธีการขอรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อพิธีการขอรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2566

ด้านการประสานงานและภาพรวมของงาน	จำนวน N = 40		
	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
1. การประสานงานและการทำงานร่วมกับคณะกรรมการภายในฝ่าย	4.15	0.64	มาก
2. การประสานงานและการทำงานร่วมกับคณะกรรมการฝ่ายอื่นๆ	4.08	0.51	มาก
3. ระยะเวลาในการเตรียมงานในฝ่ายของท่านเพียงพอ	4.13	0.61	มาก
4. สวัสดิการสำหรับคณะกรรมการ (อาหาร,อาหารว่าง,อื่นๆ)	4.21	0.57	มาก
5. ระดับความสำเร็จในฝ่ายงานของท่าน	4.28	0.48	มาก
6. การดำเนินงานในภาพรวมของงานขอรับปริญญาฯประจำปี พ.ศ. 2566	3.94	0.62	มาก

(ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 =ระดับมากที่สุด,3.50-4.49 = ระดับมาก,2.50-3.49 = ระดับปานกลาง,1.50-2.49 = ระดับน้อย,1.00-1.49 = ระดับน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านการประสานงานและภาพรวมของงาน เรื่องระดับความสำเร็จในฝ่ายงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.28 รองลงมา สวัสดิการสำหรับคณะกรรมการ (อาหาร,อาหารว่าง,อื่นๆ) มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยการดำเนินงานในภาพรวมของงานขอรับปริญญาฯประจำปี พ.ศ. 2565 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.94

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่มีต่อพิธีขอรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พ.ศ. 2566 จำแนกตามด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.ในปีนี้มีบัณฑิตจำนวนมากที่ขาดข้อสอบโดยไม่แจ้งล่วงหน้า แต่มาขอแทรกแถวหลังจากรันแถวแล้ว มหาวิทยาลัยจึงควรประกาศกฎเกณฑ์เรื่องการตัดรายชื่อและการรันแถวให้บัณฑิตได้รับทราบอย่างชัดเจน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ควรประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจแก่บัณฑิตว่า ถ้าหากไม่ประสงค์เข้ารับจริง ไม่ต้องเข้าร่วมการซ้อม แต่สามารถแต่งชุดครุยมาถ่ายรูปหมู่ในวันซ้อมใหญ่ได้ตามปกติ เนื่องจากปีนี้มีบัณฑิตจำนวนมากที่มาซ้อม แต่ไม่ประสงค์เข้ารับจริง ทำให้การตรวจรายชื่ออาจเกิดความผิดพลาดได้
- 2.ควรสื่อสารเรื่องการเดินทาง ที่พัก และการนัดหมายต่างๆให้ชัดเจนและถูกต้อง
- 3.การให้ข้อมูล การนัดหมาย ความชัดเจนในการแจ้งข้อมูล การประสานงานควรปรับปรุง